

Số: /BC-SYT

Khánh Hòa, ngày tháng 8 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại Sở Y tế trong 8 tháng đầu năm 2023**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ phục vụ phiên họp lần thứ hai của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa, Sở Y tế báo cáo tình hình, kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại Sở Y tế trong 8 tháng đầu năm 2023 như sau:

**I. KẾT QUẢ CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI SỞ Y TẾ TRONG 7 THÁNG ĐẦU NĂM 2023** (đánh giá các nội dung, nhiệm vụ, hoạt động về chuyển đổi số đã triển khai ngoài các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 5312/KH-BCĐCDS ngày 13/6/2022)

- Ngày 07/3/2023 của Sở Y tế, Sở Y tế đã có Quyết định 88/QĐ-SYT về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa năm 2023. Nội dung triển khai yêu cầu các cơ sở y tế điều trị trang bị máy đọc thẻ CCCD để tiếp đón người dân thay cho thẻ BHYT. Đồng thời trang bị tối thiểu 03 phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; hoàn thành kết nối các hệ thống thông tin với CSDL quốc gia về dân cư theo hướng dẫn tại Công văn 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

- Từ ngày 15 - 17/03, Sở Y tế đã cử chuyên viên phụ trách công nghệ thông tin (CNTT) tham gia lớp tập huấn quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Ngày 30/3/2023, Sở Y tế ban hành Kế hoạch 1079/KH-SYT về Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng Sở Y tế năm 2023.

- Ngày 14/4/2023, Sở Y tế ban hành Kế hoạch 1279/KH-SYT về việc Chuyển đổi số năm 2023 của Ngành Y tế.

- Ngày 14/4/2023, Sở Y tế ban hành Kế hoạch 1281/KH-SYT về việc triển khai Phần mềm VTelehealth trên toàn tỉnh Khánh Hòa.

- Ngày 10/4/2023, Sở Y tế ban hành Công văn 1224/SYT-TCHC về việc thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

- Ngày 25/4/2023, Sở Y tế ban hành Công văn 1452/SYT-TCHC về việc xin bổ sung kinh phí triển khai Phần mềm Vtelehealth trên toàn tỉnh Khánh Hòa.

- Ngày 06/6/2023, Sở Y tế đã tổ chức lớp tập huấn phần mềm Vtelehealth với sự tham gia của trên 300 học viên do Trung tâm thông tin y tế quốc gia (Bộ Y tế) chủ trì tập huấn, theo Giấy mời 79/GM-SYT ngày 30/5/2023. Ngày 29/6/2023, Sở Y tế đã ban hành Công văn 2550/SYT-NVYD về việc triển khai hệ thống tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến VTelehealth.

- Ngày 14/7/2023, Sở Y tế ban hành Kế hoạch 2770/KH-SYT về việc tập huấn Hướng dẫn kê đơn thuốc điện tử, quản lý kê đơn thuốc, bán thuốc theo đơn điện tử cho Cơ sở khám, chữa bệnh và Nhà thuốc, quầy thuốc tư nhân trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Các kết quả đạt được, chi tiết tại Phụ lục 1 đính kèm.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

Thiếu kiến thức và kỹ năng về Công nghệ thông tin dẫn đến một số lãnh đạo, công chức, viên chức và người lao động của các cơ quan, đơn vị chưa nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng, tính cấp bách của chuyển đổi số. Nên chưa quan tâm, tích cực, chủ động tiếp cận, ứng dụng công nghệ số, các nền tảng số phục vụ chuyển đổi số.

Hạ tầng CNTT chưa được đầu tư đồng bộ, dẫn đến khó khăn trong kết nối, liên thông, chia sẻ, khai thác hiệu quả tài nguyên (các cơ sở dữ liệu) của ngành với tỉnh và Trung ương.

Thiếu nguồn nhân lực nội bộ để ứng dụng CNTT trong chuyển đổi số, đặc biệt nhân sự về công nghệ thông tin, trong khi chế độ đãi ngộ cho lực lượng CNTT còn thiếu dẫn đến các cơ sở y tế chưa thu hút được người có năng lực để tham mưu và triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị trong thời gian tới;

Chi phí cho chuyển đổi số có thể tốn kém về bao gồm cả việc mua sắm thiết bị và phần mềm mới, đào tạo nhân viên và chi phí thời gian, trong khi nguồn kinh phí dành cho ứng dụng CNTT, chuyển đổi số còn hạn chế.

Chuyển đổi số có thể tạo ra các vấn đề về an ninh thông tin, đặc biệt là nếu các hệ thống và dữ liệu không được bảo vệ tốt. Các cơ quan, đơn vị cần đảm bảo rằng các giải pháp an ninh thông tin được triển khai để bảo vệ dữ liệu của ngành Y tế.

Khi việc chuyển đổi số xảy ra, có thể yêu cầu các thay đổi văn hóa để đảm bảo rằng nhân viên có thể sử dụng các công nghệ mới và sẵn sàng tham gia vào quá trình chuyển đổi. Điều này cũng được xem là thách thức lớn của Chuyển đổi số trong thời gian tới.

## **II. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG CÁC THÁNG TIẾP THEO** *(bổ sung các nội dung, nhiệm vụ, hoạt*

*động về chuyển đổi số không nằm trong Kế hoạch số 5312/KH-BCĐCĐS ngày 13/6/2022 (nếu có))*

- Tiếp tục thực hiện số hóa kết quả thủ tục hành chính.
- Tiếp tục làm sạch và ký số dữ liệu tiêm chủng theo yêu cầu của Đề án 06.
- Tuyên truyền người dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4.
- Tiếp tục phối hợp với Cục CNTT - BHYT triển khai hệ thống khám bệnh từ xa VTelehealth tại tỉnh Khánh Hòa.
- Hiện nay, Sở Y tế đang giao Bệnh viện Ung bướu và Bệnh viện Đa khoa Yersin Nha Trang tham mưu báo cáo chủ trương đầu tư dự án bệnh viện thông minh.
- Đối với dự án Hồ sơ sức khỏe điện tử, Sở Y tế đang chờ hướng dẫn triển khai của Trung tâm thông tin y tế quốc gia (Bộ Y tế).

Sở Y tế báo cáo đến Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Sở TTTT (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Các phòng thuộc Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Văn Khoa**

**Phụ lục**  
**DANH MỤC NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2023**  
*(Kèm theo Báo cáo /BC-SYT ngày /8/2023 của Sở Y tế)*

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Nêu rõ kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
<b>Tổ chức triển khai các nhiệm vụ trọng tâm</b>					
1	Triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số thuộc lĩnh vực y tế	Sở Y tế	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ứng dụng công nghệ thông tin trong khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm: Từ tháng 7/2022 (thuê dịch vụ hàng năm).</li> <li>- Triển khai hệ thống khám chữa bệnh từ xa: Từ tháng 7/2022 (thuê dịch vụ hàng năm).</li> <li>- Ứng dụng công nghệ thông tin kết nối các cơ sở cung ứng thuốc trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa: Từ tháng 7/2022 (thuê dịch vụ hàng năm).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên địa bàn tỉnh hiện có 04 đơn vị đang thuê hệ thống HIS của Viettel; 11 đơn vị thuê hệ thống HIS của VNPT; 01 đơn vị tự xây dựng hệ thống HIS để quản lý khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm.</li> <li>- Tính đến 15/8/2023, Sở Y tế đã cấp tài khoản liên thông cho 924 cơ sở cung ứng thuốc, trong đó có 521 cơ sở (56,14%) liên thông dữ liệu lên cổng duocquocgia.com.vn với tổng số hóa đơn 1.478.628.</li> <li>- Kê đơn thuốc điện tử: Ngày 19/7/2023, Sở Y tế đã ban hành Giấy mời 97/GM-SYT về việc tập huấn Hướng dẫn kê đơn thuốc điện tử, quản lý kê đơn thuốc, bán thuốc theo đơn điện tử cho Cơ sở khám, chữa bệnh và Nhà thuốc, quầy thuốc tư nhân trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa- từ 14h00 phút, ngày 27/7/2023. Từ ngày 25/7-27/7/2023, tại 06 địa điểm, Sở Y tế đã phối hợp với Hội tin học y tế tổ chức tập huấn cho trên 1.000 người về phần mềm Kê đơn điện tử theo Giấy mời 97/GM-SYT ngày 19/7/2023.</li> <li>- Hiện có 05 đơn vị (Bệnh viện tỉnh; TTYT Diên Khánh, TTYT Khánh Sơn, TTYT Khánh Vĩnh,</li> </ul>

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Nêu rõ kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
					<p>Bệnh viện bệnh nhiệt đới) đang triển khai thử nghiệm hệ thống khám chữa bệnh từ xa. Đồng thời, Sở Y tế đang phối hợp với Cục CNTT-BYT để triển khai phần mềm tư vấn khám bệnh từ xa Vtelehealth. Ngày 06/6/2023, Sở Y tế đã tổ chức lớp tập huấn phần mềm Vtelehealth với sự tham gia của trên 300 học viên do Trung tâm thông tin y tế quốc gia (Bộ Y tế) chủ trì tập huấn, theo Giấy mời 79/GM-SYT ngày 30/5/2023. Hiện nay, Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố đang phối hợp với Trung tâm thông tin y tế quốc gia tạo tài khoản cho các Bác sĩ tham gia khám, tư vấn từ xa và hoàn thiện các quy định pháp lý trước khi thông báo rộng rãi đến người dân.</p> <p>- Thanh toán không dùng tiền mặt: Đơn vị có trang bị ít nhất 3 phương thức thanh toán không dùng tiền mặt: Hiện nay, các cơ sở y tế điều trị đã xây dựng Kế hoạch triển khai thanh toán không dùng tiền mặt. Hiện nay 100% các cơ sở đã trang bị tối thiểu phương thức không dùng tiền mặt qua việc công khai mã QRCode tài khoản thanh toán tại bộ phận thu phí.</p> <p>HSSK: Sở Y tế Khánh Hòa đã phối hợp với Công ty Viettel Chi nhánh Khánh Hòa và VNPT Khánh Hòa triển khai thử nghiệm hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe, tỷ lệ khởi tạo đạt 75%. Theo Quyết định 2955/QĐ-BYT, Sở Y tế sẽ thực hiện theo hướng dẫn</p>

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Nêu rõ kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
					<p>của Cục CNTT - BHYT, tuy nhiên đến nay vẫn chưa có hướng dẫn. Ngày 05/7/2023, Sở Y tế đã có Công văn 2622/SYT-TCHC về việc xin ý kiến triển khai Nền tảng Hồ sơ sức khỏe điện tử năm 2023 gửi Bộ Y tế xin hướng dẫn. Hiện nay vẫn chưa nhận công văn hướng dẫn, đang tiếp tục chờ Bộ Y tế hướng dẫn triển khai.</p>